記載の料金額は税抜価格です

みまもりカメラに関する重要事項説明書（兼みまもりカメラ専用プラン提供条件書）

お申し込みのみまもりカメラに関して、以下のとおり重要事項をご説明いたします。本書面をよくお読みのうえ、お申し込みのサービス概要をご理解ください。

■ サービス概要について

1. ソフトバンク携帯電話からみまもりカメラに TV コール発信すると、みまもり対象の様子の確認と声かけができます。
2. ソフトバンク携帯電話からみまもりカメラに SMS を送信すると、自宅の様子などを静止画撮影し、メール（MMS）で返信させることができます。
3. みまもり対象の動きを検知し、「静止画撮影」「録画」、みまもりカメラからソフトバンク携帯電話に TV コール発信してリアルタイムで映像を確認することができます。
4. みまもりカメラを使用するには、次のいずれかにご利用のソフトバンク携帯電話を設定いただきます。
   オーナー：みまもりカメラとの TV コールの受発信をはじめ、静止画の受信、録画操作、カメラ本体の各種設定が可能なソフトバンク携帯電話。オーナーとして設定できるソフトバンク携帯電話は 1 台のみです。
   利用者　：みまもりカメラへの TV コールの発信のみ可能なソフトバンク携帯電話（他の操作はできません）。利用者として設定できるソフトバンク携帯電話は最大 19 台です。
5. 他社の携帯電話は動作保証対象外となります。
6. みまもりカメラ本体には各種設定機能がありません。本体設定にはソフトバンク携帯電話またはパソコンが必ず必要となります。また、ソフトバンク携帯電話またはパソコンを所有していないことによる申し込みキャンセルには応じられません。
7. みまもりカメラの設定はネットワーク経由（SMS 送信）でおこない、設定が完了するとオーナー登録したソフトバンク携帯電話に設定完了通知（SMS）が送信されます。ただし、ソフトバンク携帯電話をオーナー登録していない場合、設定完了通知を受信できません。
8. みまもりカメラ本体では、自局電話番号表示ができません。契約時にお渡しする書類にてご確認ください。
9. みまもりカメラが提供可能な通信は次表のとおりです。

	カメラ発		カメラ着	
	オーナー着	利用者着	オーナー発	利用者発
音声通話	×	×	×	×
SMS	○	×	○	×
S!メール（MMS）	○	×	×	×
TV コール	○	×	○	○

○：発着信可能　×：発着信不可

10. 音声通話、S!メール（MMS）の受信、インターネット接続(パケット通信、64K デジタルデータ通信)、緊急地震速報の受信はできません。
11. ご利用には同梱の AC アダプターをご利用ください。
12. みまもりカメラは防水仕様ではありませんので、雨や雪の日、湿気の多い場所の使用においては水濡れのないようご注意ください。

■禁止事項・免責事項について

13. みまもりカメラの設置やご利用にあたっては、ご利用されるお客さまの責任で被写体のプライバシー（マイクで拾われる音声に対するプライバシーを含む）、肖像権、著作権などを考慮してください。みまもりカメラを「肖像権」「著作権」「著作者人格権」等への侵害行為、または一般的不法行為および違法行為に使用した場合に生じる責任に対し、当社は一切これを負いません。
14. みまもりカメラにより記録・編集された映像が何らかの理由により公となり、または記録・編集目的以外に使用され、その結果被写体となった個人または団体などによるプライバシーまたは肖像権の侵害などを理由とするいかなる賠償請求やクレームなどに関しては、当社は一切の責任を負いません。みまもりカメラの設置や利用につきましては、ご利用されるお客さまの責任で被写体となる方から事前に同意を得るなどしてのプライバシー、肖像権などを考慮のうえ、適切に行ってください。
15. みまもりカメラは、一般家庭向けとして設計・製作されています。高レベルのセキュリティ環境や信頼性を要求される用途での使用は避けてください。このような使用に関する万一の事故に対し、当社は一切の責任を負いません。
16. 万一、記録メディアなどの不具合により映像の保存や再生の不能、メールによる送信がされない場合の記録内容の遺失等が生じた場合でも当社はその責任は負いません。
17. みまもりカメラは電波を利用しているため設置場所が当社のサービスエリア内であっても電波の届かない所(山間部・トンネル・地下など)では使用できません。また屋内・ビルの陰・窪地やカバンの中など電波状況の悪い場所では使用できないことがあります。
18. 医療機関の使用禁止場所では使用しないでください。また医療機器近くでのご利用には十分ご注意ください。
19. みまもりカメラの電波により運航の安全に支障をきたす恐れがあるため、航空機内では電源をお切りください。機内でみまもりカメラが使用できる場合は、航空会社の乗務員の指示に従い適切にご使用ください。
20. みまもりカメラは海外でのご利用はできません。ただし、海外からみまもりカメラを利用可能な世界対応ケータイで、日本に設置したカメラへのアクセスは可能です。また、ご利用エリアや通信状況により TV コールやメールの送受信が不可能なためご利用できない場合がございますので予めご注意ください。

■ USIM カードについて

21. みまもりカメラをご利用いただくためには、専用 USIM カードが必要となります。専用 USIM カードは、他のソフトバンク携帯電話では原則ご利用いただけません。
22. USIM カードは貸与となります。解約などの際は、当社にご返却ください。紛失・破損の再発行は 3,000 円かかります。また、PIN コードロックの解除には USIM の再発行が必要となり 3,000 円かかります。

■ みまもりカメラのご利用について

23. みまもりカメラの設定およびご利用には、別途 SMS が利用できるソフトバンク携帯電話と 3G 通信サービス契約が必要です。原則として SMS が利用できるソフトバンク携帯電話をご利用いただいている方からのお申し込みとさせていただきます。SMS が利用できないソフトバンク携帯電話をオーナー設定登録した場合、みまもりカメラから設定完了通知が受信できませんので、ご注意下さい。
24. オーナーに設定するソフトバンク携帯電話は、みまもりカメラご契約者と同一名義とさせていただきます。
25. TV コール対応機種であっても、みまもりカメラへの TV コールに対応していない場合があります。最新の TV コール動作確認機種は当社ホームページにてご確認ください。

■ みまもりカメラ専用料金プラン提供条件について

26. みまもりカメラ専用プランはみまもりカメラ専用の料金プランとなります。他のプランに変更はできません。
27. みまもり専用プランの利用料およびオーナー、利用者の利用料は、下表をご覧ください。

みまもりカメラ専用プラン

項目	料金
基本使用料※1	467 円／月
TV コール通信料	20 円／30 秒
設定完了通知の送信料	無料
撮影した画像の送信料	無料
静止画撮影を指示された際の SMS 受信料	無料

オーナー、利用者

項目	料金
TV コール通信料※2	20 円／30 秒
設定完了通知の受信料	無料
撮影した画像の受信料※3	0.2 円／パケット
静止画撮影を指示する際の SMS 送信料	3 円／通

※ 1 みまもりカメラ専用プランには専用 S!ベーシックパック(S!メール（MMS）*E メールを除きます）、申込不要、無料）が含まれます。専用 S!ベーシックパックのみの解約はできません。
※ 2 ご加入の料金プランに関わらず一律となります（プリペイドは適用外）。
※ 3 ホワイトプランの場合の料金です。ご加入の料金プランによって料金が異なります。適用される料金は、当社ホームページ等をご確認ください。撮影した画像の受信にはパケット通信料が発生しますので、「パケット定額サービス」へのご加入をおすすめします。

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりカメラ契約者を 3G 通信サービス契約者とみなして取扱います。

28. みまもりカメラ宛に TV コールをかける場合の通信料は、ご利用のプランにかかわらず(プリペイド携帯電話を除く※)、一律 20 円／30 秒です。ご加入のプランよりも高額となる場合がありますので、ご注意ください。該当する料金プランは当社ホームページにてご確認ください。また、みまもりカメラ宛の TV コール通信料が専用料金となることを、みまもりカメラの利用者へ十分にご説明ください。
※プリペイド携帯電話からみまもりカメラへ TV コールをかける場合は、プリペイド携帯電話の TV コール通信料利用料金が適用されます。
29. みまもりカメラへ SMS 送信する場合、送信者側(オーナー)がスマ放題、ホワイトプラン、ゴールドプランに加入中であっても、SMS 送信料 3 円／通がかかりますので、ご注意ください。
30. 長時間、映像を確認した場合等、TV コールの通信料が高額となることがあるのでご注意ください。
31. みまもりカメラからの静止画撮影等をご利用になった場合、通信料が高額となる場合があるのでご注意ください。「パケット定額サービス」への加入をお勧めします。(ホワイトプラン・ゴールドプラン・ブループランで加入なしの場合、静止画撮影メールの受信 1通(約50キロバイト)当たり 122 円程度)
32. 海外にて、みまもりカメラとの TV コール、静止画撮影等をご利用になった場合、通信料が高額となる場合があるのでご注意ください。
33. みまもりカメラの専用 USIM カードをみまもりカメラ以外の携帯電話に差し替えて利用した場合、以下の通信料がかかりますので、ご注意ください。
音声通話：20 円／30 秒(時間、通話先、ご加入プランにかかわらず一律)
S!メール(MMS)を受信した場合：0.2 円／パケット
ウェブ ：0.2 円／パケット
34. 一定額お知らせサービスをご利用の場合、みまもりカメラ以外の通知先をご登録ください。ご登録いただけない場合、通知メールが届きませんので、ご注意ください。

■ オプションについて

35. あんしん保証パック、あんしん保証パックライトは適用外となります。
36. みまもりカメラの基本料、TV コール通信料、パケット通信料は、ポイント加算対象外となります。

■ みまもりカメラの本体操作について

37. 3 時間以上連続して TV コールをすることはできません。3 時間を超えると自動的に TV コールを終了します。
38. S!メールの送信に失敗した場合は、再送されませんのでご注意ください。
39. カメラ映像の確認中／録画中は、静止画の撮影はできません。
40. みまもりカメラが一度動き検知すると、次の動き検知は 5 分後まで行われません。
41. みまもりカメラが動き検地した際、TV コールの発信／S!メールの送信に失敗したり、着信した TV コールに出られなかった場合は、自動的に録画を行い SMS で通知されます。

■ みまもりカメラの本体設定について

42. みまもりカメラの各種設定は、My SoftBank で受付いたしますが、設定できる項目が異なります。

		My SoftBank	
		みまもりカメラの電話番号でログインする場合	オーナーの電話番号でログインする場合
オーナー設定	オーナー登録	○	×
	オーナーリセット	○	×
利用者設定	利用者リスト取得	○	○
	利用者登録	○	○
	利用者削除	○	○
本体設定／状態取得	本体状態取得	○	○
	夜間モード ON	○	○
	夜間モード OFF	○	○
	時刻設定	○	○
	時刻取得	○	○
	起動/終了音ﾎﾞﾘｭｰﾑ設定	○	○
	動き検知設定状態取得	○	○
	動き検知時間帯設定	○	○
	動き検知機能 ON	○	○
	動き検知機能 OFF	○	○
	動き検知アクション設定	○	○

○：設定可能 ×：設定不可

43. みまもりカメラの設定はネットワーク経由(SMS送信)でおこなうため、設定操作を行っても電波状況などの理由で設定が完了しない場合があります。設定内容は「My SoftBank」内の設定管理サイトよりご確認いただけます。詳しくは取扱説明書(設定編)をご覧ください。
44. オーナーのソフトバンク携帯電話が S!ベーシックパックに非加入の場合、ソフトバンク携帯電話から My SoftBank にログインして各種設定ができませんので、ご注意ください(ソフトバンク携帯電話から My SoftBank がご利用できない場合、パソコンから My SoftBank をご利用ください)。ただし、オーナーの登録完了時に届くSMS に記載された、設定メニューへ直接アクセスできるURL からアクセスする場合は、S!ベーシックパック非加入でもご利用できます。
45. オーナーのソフトバンク携帯電話がプリペイド携帯電話の場合、メール し放題(286 円／月)に非加入の場合、S!メール受信ができませんので、ご注意ください。
46. ソフトバンク携帯電話から My SoftBank へアクセスする際のパケット通信料は有料になります。ただし、ソフトバンク携帯電話(SoftBank スマートフォン(X シリーズ含む)、iPhone、iPad を除く)から My SoftBank 内のみまもりカメラ設定サイトへのアクセスについては無料となります。
47. オーナー設定したソフトバンク携帯電話を解約した後は、みまもりカメラの設定ができるのはパソコンからのみとなります。
48. みまもりカメラのオーナーおよび利用者の設定は電話番号での設定となります。オーナーまたは利用者のソフトバンク携帯電話が譲渡された場合、設定も承継されます。みまもりカメラご契約者以外をオーナー設定した場合でオーナー設定されたソフトバンク携帯電話が譲渡された場合、みまもりカメラご契約者が知り得ない第三者からみまもりカメラを操作されることがありますので、十分にご注意ください。また、利用者に設定されたソフトバンク携帯電話が譲渡された場合も、同様に第三者からみまもりカメラにアクセスされることがありますので、ご注意ください。

■ アフターサービスについて

49. みまもりカメラを盗難・紛失された場合には、速やかに緊急利用停止の手続きを必ず行ってください。
連絡先 「故障・事故・盗難・紛失受付」 TEL : 0800-919-0113[無料]
50. 故障時には、必ずみまもりカメラ本体のお預かりとなります。また、お預かりの際にはみまもりカメラ内のデータは消去いたします。オーナー登録をはじめとする各種設定をやり直してください。

■ 受付業務について

51. 他の機種やみまもりカメラ同士の機種変更および電話番号の変更はできません。(携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の転入・転出は可能です。)
52. 譲渡・解約等でみまもりカメラのご利用をおやめになる場合は、事前に My SoftBank より設定をリセットしてください。リセットが完了するまでは、設定された情報でみまもりかけらの機能が動作し、譲受者にて閲覧される可能性があります。リセット方法について取扱説明書(設定編)をご確認ください。なお、譲渡には 3,000 円の譲渡手数料がかかります。

問い合わせ先
ソフトバンク カスタマーサポート
ソフトバンク携帯電話から 157(無料)
一般電話から 0800-919-0157(無料)

※ 記載内容は2015年4月15日現在のものです。
※ サービス内容および提供条件は、改善等のため予告なく変更する場合がございます。
※ 本重要事項説明に定めない事項につきましては、当社が定める「3G 通信サービス契約約款」を準用するものといたします。この場合において、当社はみまもりカメラ契約者を 3G 通信サービス契約者とみなして取扱います。